ДОГОВОР

Об оказании платежных услуг и информационно-технологическом взаимодействии между участниками расчетов с использованием платежных карточек

№

г. Астана « » января 2024 г.

 **ТОО «Encore Pay»**, именуемое в дальнейшем **«Платежная организация»** (регистрационный номер № 01-23-160 в реестре платежных организаций), в лице Генерального директора Аулабаева Р., действующей на основании Устава, с одной стороны, и

 **ТОО « »**, именуемое в дальнейшем «**Предприятие**» в лице **Директора** , действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности – **«Сторона»**, или как указано выше заключили настоящий договор об платежных услуг и информационно-технологичесокм взаимодействии о нижеследующем:

**Основные понятия, используемые в Договоре**

**Авторизация** – разрешение Банка-эмитента на проведение Транзакции, подтверждающее возможность оплаты Держателем Карточки приобретаемых Товаров и/или получаемых Услуг (т.е. наличие Карт-счета и достаточность на нем денежных средств для оплаты Заказа, соответствие Реквизитов Карточки Карт-счету, подтверждение срока действия Карточки).

**Расчетный банк –** Банк второго уровня Республики Казахстан, являющийся партнером Платежной организации и обеспечивающий проведение круглосуточной Авторизации операций, совершаемых через Интернет - магазины Предприятия с использованием Системы Платежной организации.

**Банк-эмитент** –банк,выпустивший на имя Держателя Карточки Карточку,получающийот участников МПС данные о Транзакциях и осуществляющий Авторизацию.

**Держатель Карточки -** лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карточка. Для целей настоящего договора понятия Покупатель, Плательщик и Держатель карточки имеют идентичный смысл.

**Заказ** – Электронный документ, направляемый Покупателем в адрес Предприятия о выбранном к покупке Товаре. Заказ содержит информацию о наименовании Товара, количественные и объемные показатели, ассортимент, стоимость Товара, комиссии, подлежащие оплате, валюту платежа, порядковый номер и дату, способ доставки, адрес доставки.

**Интернет** – глобальная информационная система, представляющая собой объединение различных сетей, серверов и компьютеров, использующих для связи единый набор протоколов.

**Интернет – магазин** – программный ресурс Предприятия, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых товарах/услугах, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение.

**Интернет-эквайринг** — это технология, являющаяся разновидностью эквайринга, позволяющая принимать к оплате банковские карты через Интернет, в том числе виртуальные банковские карты.

**Информационно-технологические услуги –** услуги, которые в соответствии с Законом не относятся к платежным услугам, и относятся к разрешенным видам деятельности для осуществления платежной организацией.

**Карточка** – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержат информацию, позволяющую держателю карточки осуществлять платежи, перевод, получать наличные деньги и другие операции, определенные Банком-эмитентом такой Карточки.

**Карт-счет** – банковский (текущий) счет, открываемый Банком-эмитентом Держателю Карточки, операции по которому проводятся с использованием Карточки.

**Личный кабинет -** специализированный раздел Предприятия на сайте или в Системе Платежной организации, предоставляемый Предприятию в рамках Системы, обеспечивающий использование сервисов Системы Платежной организации, а также обеспечивающий получение Предприятием информации о состоянии Платежей в режиме «реального времени», выгрузку Реестров принятых платежей и иной информации.

**Международная платежная система (далее - МПС)** – система межбанковских безналичных расчетов по операциям с использованием платежной карточки, обслуживаемой международными организациями. МПС устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по операциям между членами платежной системы в соответствующей валюте.

**Мошенническая операция -** Операция, заявленная МПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты.

**Недействительная операция –** Операция, признанная недействительной по основаниям, предусмотренным Правилами МПС.

**Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата.

**Платеж** – операция безналичной оплаты денежных средств, уплаченных Плательщиком в пользу Предприятия за реализуемые Предприятием товары/работы/услуги посредством Системы.

**Платежная услуга –** услуга, оказываемая Платежной организацией в соответствии с Законом РК «О платежах и платежных системах» (далее - Закон), а также в соответствии с утвержденными Правилами деятельности платежной организации ТОО «Encore Pay», размещенные на сайте Платежной организации:

- услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

**Подтверждение о поставке** - электронный документ, подтверждающий, что Заказ Покупателя принят к исполнению Предприятием. Подтверждение о поставке Товара выдается Предприятием.

**Правила МПС -** свод документов, регулирующих деятельность участников МПС.

**Рабочий день –** день, в который банки Республики Казахстан открыты для проведения банковских операций.

**Реестр** - отчеты Платежной организации, формируемые автоматически посредством Системы и доступные Предприятию в Личном кабинете. Реестры являются основанием для подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг), с указанием общей суммы оказанных услуг за отчетный период.

**Сайт -** интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://encorepay.kz/> в сети Интернет, электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете, содержащая информацию о товарах, работах, услугах Предприятия, способе и порядке их оплаты.

**Система Платежной организации/Система -** Программно-аппаратный комплекс, используемый Платежной организацией и обеспечивающий информационно - технологическое взаимодействие между Участниками расчетов в рамках приема Платежей с использованием платежных карточек в пользу Предприятия.

**Счет Предприятия** – счет,открытый в банке второго уровня,используемый дляосуществления платежей в рамках Договора, и указанный в Договоре в реквизитах Сторон.

**Товары/Услуги** – товары и/или услуги, реализуемые Предприятием, являющимся собственником Сайта, через который осуществляет свою предпринимательскую деятельность в пользу Держателя Карточки (Покупателя), и оплачиваемые в порядке, установленном Договором.

**Транзакция** – операция, осуществляемая посредством Реквизитов Карточки для приобретения Товаров/Услуг, следствием которой является дебетование или кредитование Карт-счета Держателя Карточки.

**Участники расчетов -** Банк, Плательщик, Получатель перевода, Предприятие

**3DSecure** – разработанная МПС Visa Inс и MasterCard Worldwide технология идентификации Держателя Карточки в процессе проведения Транзакции в режиме on-line через Интернет с целью снижения риска несанкционированных транзакций и обеспечения защищенности транзакций в Интернете.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Отношения между Сторонами регулируются Договором, Приложениями к Договору, законодательством Республики Казахстан (в т.ч. нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан), внутренними документами Платежной организации, положениями договора, заключенного между Платежной организацией и Расчетным банком.
	2. Стороны договорились неукоснительно соблюдать условия и требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему, нести ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.
	3. Подписание настоящего Договора и регистрация Предприятия осуществляется при условии предоставления необходимой информации и документов в соответствии с требованиями Платежной организации (Приложение № 4). Дополнительно Предприятие предоставляет Платежной организации сведения об уполномоченном представителе, ответственном за использование доступа к Системе Платежной организации посредством использования Личного кабинета по форме Приложения № 3 к настоящему Договору.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. По настоящему Договору Платежная организация, действуя на основании договора, заключенного с Расчетным банком, оказывает Предприятию Платежную услугу на возмездной основе, а также информационно-технологические услуги в рамках приема Платежей от Плательщиков в пользу Предприятия за реализуемые Предприятием Товары/Услуги посредством использования платежных карточек МПС VISA int., Master Card с использованием Системы, а Предприятие обязуется оплатить Платежной организации вознаграждение в размере, сроки и на условиях, утвержденных Сторонами в Договоре.
	2. Для оплаты Товаров/Услуг Предприятие принимает платежные Карточки, на основании полученных данных Платежная организация производит возмещение денег на счет Предприятия за вычетом комиссионного вознаграждения, согласно утвержденным Тарифам (Приложение № 1).
	3. Настоящим Стороны подтверждают, что:
* заключение настоящего Договора не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям учредительных документов;
* для реализации Товаров/услуг Предприятием получены все необходимые документы и разрешения, если наличие таких документов и разрешений требуется законодательством Республики Казахстан, а также заключены соответствующие договоры с третьими лицами;
* реализация Товаров и/или Услуг осуществляется в соответствии с условиями заключенных договоров с третьими лицами и не нарушает авторских и иных прав таких третьих лиц.
* Предприятие ознакомлено с правилами оказания платежных услуг Платежной организации, и подписанием настоящего Договора подтверждает согласие с правилами в целом.
	1. Предприятие оказывает услуги, реализует Товары как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами. При этом, Предприятие принимает на себя все обязательства по соответствию деятельности Предприятия, а также качества Товаров/Услуг требованиям законодательства государств реализации Товаров/Услуг Предприятием. Также Предприятие принимает на себя ответственность, в том числе финансовую, перед Платежной организацией, в случаях получения ею претензий, исков, штрафов от уполномоченных государственных органов, повлекших возникновение убытков, причинение ущерба, в том числе репутационного Платежной организации, явившиеся следствием действий (бездействия) Предприятия в результате нарушения им законодательства страны реализации Товаров/Услуг.
1. **ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ. АННУЛИРОВАНИЕ ЗАКАЗА**
	1. Держатель карточки на Сайте производит выбор Товаров/Услуг и формирует Заказ.
	2. Покупатель перенаправляется на платежную страницу Платежной организации для ввода реквизитов Карточки.
	3. При передаче реквизитов Карточки Предприятие направляет реквизиты Заказа.
	4. Любая информация по Карточке, передаваемая в соответствии с Договором, должна передаваться по Интернету в зашифрованном виде. Платежная организация гарантирует, что информация о Карточке Покупателя передается в защищенном виде и не предоставляется третьим лицам.
	5. После проведения проверок на соответствие запроса об Авторизации и возможности оплаты по Карточке, Платежная организация направляет Покупателю электронный документ, содержащий положительный или отрицательный результат Авторизации в зависимости от подтверждения или отказа в Авторизации.
	6. При отказе в Авторизации Платежная организация сообщает Держателю Карточки (Покупателю) причину отказа в Авторизации, как указано в авторизационном коде ответа.
	7. При положительном результате Платежная организация:
		1. Направляет Покупателю электронный документ о положительном результате Авторизации, а также высылает уведомление о проведенной Транзакции на электронный адрес Покупателя, указанный при передаче Реквизитов Карточки;
		2. Направляет Предприятию электронный документ о положительном результате Авторизации.
	8. При положительной Авторизации Банк-эмитент производит Транзакцию по блокированию денег на Карт-счете Покупателя на сумму Авторизации. Блокировка осуществляется на срок не более 72 (семидесяти двух) часов.
	9. Получив Подтверждение оплаты, производится списание денег с Карт-счета Покупателя и зачисление на расчетный счет Платежной организации.
	10. Перевод на Счет Предприятия денег, снятых с Карт-счета Держателя Карточки для оплаты Товаров/Услуг, производится на основании Реестра, в течение 3 (трех) Рабочих дней за Отчетный день.
	11. Сумма, подлежащая переводу Предприятию, размер комиссионного вознаграждения Платежной организации, отражается в Реестре платежей в национальной валюте Республики Казахстан.
	12. Платежная организация вправе взимать дополнительную комиссию с Плательщика, при условии доведения информации о таких комиссиях до сведения Плательщика до момента осуществления им операции, а также соответствия факта установления данной комиссии Правилам МПС при осуществлении карточных операций.
	13. В случае взимания с Плательщика комиссий без предварительного уведомления о наличии и размере такой комиссии, Плательщик вправе направить требование Платежной организации о возврате комиссии по такой операции, при этом бремя доказывания отсутствия уведомления возлагается на Плательщика. Информация о допустимых пределах комиссии с Плательщика, взимаемой Платежной организацией, указывается в Приложении № 1 к Договору.
	14. Обмен информацией между Сторонами с использованием электронных документов осуществляется по дополнительно согласованным Сторонами каналам связи и адресам.
	15. В случае, если Предприятие не окажет услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения Заказа, Предприятие по обоснованному требованию Покупателя направляет Платежной организации уведомление об отмене Авторизации и аннулировании Заказа. Сроки для возможного аннулирования Заказа на интернет-ресурсе устанавливаются в соответствии с Правилами МПС.
	16. При наступлении случая, оговоренного в пункте 3.15. Договора, а также в случае иных случаев добровольного возврата Предприятием суммы Платежа Плательщику, Платежная организация обеспечивает возврат Покупателю оплаченной им суммы неисполненного (аннулированного) Заказа (refund) и направляет соответствующий электронный документ. Комиссионное вознаграждение Платежной организации и другие суммы компенсации, возникающие в этом случае, оплачиваются за счет Предприятия в соответствии с условиями раздела 6 настоящего Договора.
	17. Достижение договоренности по осуществлению возврата осуществляется Предприятием и Плательщиком без участия Платежной организации. Исполнение взаимных обязательств, предшествующее подаче Предприятием заявки на возврат, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных договоренностью между Предприятием и Плательщиком (клиентом Предприятия). Возврат осуществляется с учетом ограничений и правил, применяемых Расчетным банком и банком-эмитентом Карточки при её использовании.
2. **CHARGEBACK**
	1. В случае получения Платежной организацией/Банком Chargeback, Платежная организация обращается с письменным требованием (на бумажном носителе или в электронном виде) к Предприятию, о предоставлении документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке Товаров/Услуг.

**Chargeback (Dispute Financial)** – требование банка-эмитента платежной карточки о необходимости возврата держателю карточки суммы оспариваемой транзакции в случае ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по поставке Товара, предоставлению услуг, оплаченных в рамках Договора, или в случае поступления в банк-эмитент заявления держателя карточки, с карт – счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного карт – счета в оплату услуг.

* 1. Предприятие должно предоставить Платежной организации документы, затребованные в соответствии с условиями Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней, с момента получения такого запроса.
	2. При отсутствии от Предприятия затребованных документов, либо в случае непредставления их в срок, указанный в п. 4.5. Договора, либо в случае, если Предприятие согласно с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием перед Плательщиком своих обязательств, либо в случае, если Транзакция бесспорно признана МПС/Банком мошеннической, Платежная организация возвращает сумму Транзакции, подлежащую возврату Плательщику одним из следующих способов:
		1. за счет своих средств и впоследствии удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих переводу на счет Предприятия. Предприятие настоящим выражает свое согласие на удержание Платежной организацией суммы Транзакции, возвращенной ею либо Расчетным банком Плательщику, за счет денег, подлежащих переводу на счет Предприятия. Дополнительно Предприятие уплачивает сумму штрафа в размере и порядке, определенном п.8.3.3. настоящего Договора;
		2. осуществляет возврат за счет денег, подлежащих переводу на счет Предприятия.
	3. Зачисление Платежной организацией на счет Предприятия денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и правилами МПС. Настоящим Предприятие принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Транзакции мошеннической и обязуется в случае получения Платежной организацией Chargeback безусловно возвратить деньги Платежной организации и оплатить сумму штрафа в порядке и размере, определенном п.8.3.3. настоящего Договора.
	4. В случае выявления Расчетным банком или Банком-эмитентом, Платежной организацией Транзакций, санкционированность которых вызывает подозрения, Организация вправе приостановить обработку Платежей по оплате Товаров/Услуг в Интернет-магазине Предприятия с использованием карт через Систему Платежной организации и зачисление на счет Предприятия денег по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.
	5. В случае признания МПС Транзакций несанкционированными, до назначения МПС Расчетному банку или Банку-эмитенту или Платежной организации санкций, Платежная организация вправе приостановить перевод сумм Транзакций на счет Предприятия.
	6. Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены, Платежная организация возмещает МПС суммы несанкционированных Транзакций за счет средств Предприятия, а также Предприятие обязано уплатить штраф в пользу Платежной организации в размере, определенном п.8.3.4. настоящего Договора.
	7. Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Платежной организации назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность Транзакций, суммы по которым удержаны Платежной организацией в соответствии с п 4.9. и настоящим пунктом Договора, Платежная организация обязуется возвратить удержанные средства на счет Предприятия.
	8. В случае если сумма Chargeback превысит 0,8% от суммы всех Транзакций в отношении Предприятия, предшествующих дате превышения указанного процентного соотношения, Платежная организация вправе приостановить обработку Транзакций (включая зачисление денег на счета Предприятий) на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.
	9. В случае отражения информации в отчетах МПС по сомнительным карточным операциям и/или если количество Chargeback по транзакциям Предприятия превысило 2% от суммы всех транзакций Предприятия за один месяц, Платежная организация вправе прекратить обработку транзакций Предприятия, включая зачисление денег на счет Предприятия, а также расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
1. **ВЗАИМОРАСЧЕТЫ СТОРОН**
	1. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты заключения Договора, Стороны согласовывают доступные Предприятию способы приема Платежей в Системе и производят необходимые интеграционные работы и (или) настройки.
	2. Предприятие производит подключение своего Интернет-магазина к Системе в соответствии с инструкцией по подключению, расположенной на сайте Платежной организации. В результате подключения Предприятию предоставляется Личный кабинет, в котором Предприятие получает информационно - технологические возможности Системы, а также иные сервисы.
	3. Платежная организация осуществляет сбор денежных средств по принятым Платежам в пользу Предприятия, поступивших на счет Платежной организации в Расчетном банке, указанный в разделе 13 Договора (Реквизиты сторон), посредством Системы.
	4. Платежная организация производит перевод денежных средств по принятым Платежам на расчетный счет Предприятия, указанный в разделе 13 Договора (Реквизиты сторон), за вычетом вознаграждения платежной организации, определенного в Приложении № 1 к настоящему Договору. Дополнительно Платежная организация вправе удержать из суммы, подлежащей перечислению Предприятию суммы штрафов, в случаях и порядке, определенных настоящим Договором.
	5. Вознаграждение Платежной организации за прием Платежей составляет определенную процентную ставку от суммы принятых Платежей, размеры которых указаны в Приложении № 1 к Договору, и рассчитывается на основании Реестров, которые формируются Системой автоматически.
	6. Платежная организация ежемесячно до 7-го числа месяца, следующего за отчетным, формирует в электронном виде и высылает на электронный адрес Предприятия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Акт оказанных услуг (выполненных работ), на основании Реестров.
	7. Предприятие обязано в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг (выполненных работ) осуществить сверку данных, указанных в Реестрах. При отсутствии возражений, Платежная организация в указанный в настоящем пункте срок подписывает и направляет Предприятию 2 (два) экземпляра Акта оказанных услуг (выполненных работ) и счет-фактуру на сумму вознаграждения, указанного в Акте оказанных услуг (выполненных работ).
	8. Предприятие подписывает и направляет Платежной организации один экземпляр Акта оказанных услуг (выполненных работ) и счета-фактуры, подписанного Сторонами, в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения от Платежной организации. Второй экземпляр остается у Предприятия.
	9. При несогласии с данными, приведенными в Реестрах, Предприятие обязано в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить Платежной организации мотивированное обоснование и подтверждающие документы для осуществления сверки.
	10. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления мотивированного обоснования Предприятия, Платежная организация обязана осуществить сверку выявленных Предприятием расхождений. Если при осуществлении сверки расхождения будут подтверждены, Платежная организация в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, формирует Акт оказанных услуг на основании исправленных данных. Далее Стороны действуют на основании п.5.8. Договора.
	11. Оплата комиссионного вознаграждения Платежной организации производится путем удержания суммы такого вознаграждения из суммы денег, перечисляемой Предприятию на основании Реестра, при этом Предприятие получает сумму платежа за вычетом комиссионного вознаграждения Платежной организации и иных сумм, при наступлении случаев, определенных Договором.
	12. Платежная организация не является плательщиком НДС.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. Платежная организация обязуется:
		1. В течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня подписания Договора, при условии предоставления необходимых информации и документов, подключить предприятие к Системе Платежной организации и предоставить доступ в Личный кабинет;
		2. Произвести на основании Реестра перевод денег со Счета Платежной организации и на счет Предприятия за вычетом комиссионного вознаграждения и иных сумм, в случаях и порядке, определенных Договором;
		3. Обеспечить круглосуточное функционирование Системы для Авторизации платежей с использованием Карточки;
		4. Обеспечить безопасность прохождения информации, получаемой Платежной организацией от Держателя Карточки в соответствии с Договором, путем защиты данной информации;
	2. Платежная организация имеет право:
		1. Проводить мониторинг Интернет-ресурса с целью проверки соблюдения Предприятием условий надлежащего оформления Интернет-ресурса;
		2. Прекратить оказание услуг Предприятию в случае предстоящей ликвидации, реорганизации Предприятия или нарушения им условий Договора;
		3. Требовать от Предприятия документы, подтверждающие исполнение обязательств по поставке Товаров/Услуг в случае получения требования о возврате денег Покупателю;
		4. По Транзакциям, указанным в разделе 3,4 Договора, удержать суммы таких Транзакций из переводимых Предприятию денег за реализованные Товары/Услуги. Если удерживаемая сумма по таким Транзакциям превышает сумму денег, переводимых Платежной организацией Предприятию, взыскать с Предприятия соответствующую недостающую сумму в порядке, установленном разделами 3,4 Договора;
		5. Не производить перевод денег в соответствии с Договором на Счет Предприятия в случае выявления Транзакций, являющихся несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, правилами МПС, либо произведенных с нарушением Предприятием условий Договора и Приложений к нему;
		6. В порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, требовать от Предприятия предоставления документов и информации, предусмотренных Договором, внутренними правилами Платежной организации, законодательством Республики Казахстан;
		7. Не производить перевод денег (суммы Возмещения) в соответствии с Договором на Счет Предприятия в случаях, предусмотренных в Договоре:
* по Операциям, заявленным МПС, или Банком-эмитентом, или Расчетным Банком как мошеннические;
* по Операциям, заявленным МПС, или Банком-эмитентом, или Расчетным банком как недействительные;
* в случае признания платежа Платежной организацией ошибочным, дублированным;
* в случае выставления Chargeback;
* в иных случаях, предусмотренных договором между Платежной организацией и Расчетным банком и(или) настоящим Договором.
	+ 1. Передавать свои права и/или обязательства (полностью или частично) по настоящему Договору третьей стороне после получения согласия Предприятия на такую передачу прав и/или обязательств. Подписанием настоящего Договора, Предприятие в лице своих уполномоченных лиц дает Платежной организации официальное письменное согласие на раскрытие охраняемой законом банковской тайны и информации, предоставляемой Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, третьим лицам, которым Платежной организации передает свои права и/или обязательства в соответствии с настоящим подпунктом Договора;
		2. В одностороннем порядке приостановить или прекратить Авторизации Операций и перевод Возмещения при наличии у Платежной организации следующих подтвержденных документально, в том числе в электронном виде, сведений:

- совершение на сайте мошеннических операций и/или участие Предприятия и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;

- предоставление Предприятием недостоверной информации в рамках Договора;

- внесение изменений Предприятием в доменное имя Сайта без предварительного уведомления Платежной организации в порядке, предусмотренном Договором;

- осуществление Предприятием видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Платежной организации и(или) Расчетного банка;

- выявление Платежной организацией случаев неправомерного отказа Предприятия от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда деньги были неправомерно списаны со счета Покупателя по ранее проведенной Операции оплаты;

* + 1. Прекратить деловые отношения с Предприятием путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях:
* предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах»;
* Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
* возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Предприятием, подозрений о том, что деловые отношения используются Предприятием в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
* неоднократных отказов в проведении расходных операций по банковскому счету либо приостановления всех операций по банковским счетам Предприятия;
* наличия санкций в отношении Предприятия и (или) его аффилированных лиц, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН);
* предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
	+ 1. Аннулировать учетные данные Предприятия в случае реализации им Товаров/Услуг, запрещенных законодательством Республики Казахстан.
	1. Предприятие обязуется:
		1. Добросовестно пользоваться Сайтом, платежными шлюзами Платежной организации;
		2. Разместить логотип Платежной организации с гиперссылкой на адрес: https:\_\_\_\_\_.
		3. Предоставлять подтверждение доставки Товаров/Услуг не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня доставки Товаров/Услуг;
		4. Хранить информацию о Заказе и документы, подтверждающие право на оплату Заказов, в течение 5 (пяти) лет;
		5. Не передавать и не разглашать третьим лицам информацию о Держателе Карточки, ставшую ему известной вследствие исполнения Договора;
		6. Установить круг работников, уполномоченных иметь доступ к информации о Заказах и к другим электронным документам, предоставив Платежной организации список таких работников;
		7. Безусловно оплачивать Платежной организации комиссионное вознаграждение, а также иные суммы согласно условиям настоящего Договора;
		8. По требованию Платежной организации предоставить необходимую информацию о деятельности Предприятия;
		9. В целях предотвращения возможности нанесения убытков Платежной организации /Держателю Карточки письменно извещать в течение 3 (трех) рабочих дней о принятии уполномоченными органами в отношении Предприятия решений/действий ограничительного характера, таких как:
* принудительная реорганизация или ликвидация Предприятия;
* приостановление расходных операций по любым банковским счетам Предприятия;
* арест денег и/или иного имущества Предприятия;
* иных решений или действий в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
	+ 1. Не заключать сделок с Держателями Карточек в рамках настоящего Договора, требующих в соответствии с валютным законодательством Республики Казахстан получения и предоставления регистрационного свидетельства;
		2. По требованию Платежной организации предоставлять документы, предусмотренные пп. 6.2.6. Договора и иными положениями Договора;
		3. Исполнять иные условия Договора.
		4. В течение 3 (трёх) рабочих дней со дня получения Предприятием запроса от Платежной организации, предоставить разъяснения по Транзакциям (Операциям), для проведения расследования и предупреждения мошеннических операций и подтверждения соответствия Операции условиям Договора.
		5. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Платежной организации, Держателях карт и Операциях, ставших известными Предприятию в результате выполнения условий Договора.
		6. Обеспечивать функционирование Сайта в соответствии с предъявляемыми законодательством Республики Казахстан и Договором требованиями;
		7. Приостановить любые действия в отношении Держателя карточки, Платежной организации или Предприятия при поступлении заявления от Держателя Карточки, Платежной организации о нарушении их законных прав и интересов;
		8. Предоставить возможность пользоваться Сайтом в любое время суток, кроме случаев возникновения непредвиденных сбоев работы иных сетей коммуникаций, и/или времени приостановления работы Сайта в связи с техническими работами;
		9. Обеспечить конфиденциальность и сохранность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора;
		10. Разместить на Сайте необходимую информацию о работе Сайта, и обеспечить доступность данной информации.
	1. Предприятие вправе:
		1. Требовать от Платежной организации исполнения принятых обязательств;
		2. Размещать на страницах Сайта текст публичного договора, предоставленного Платежной организацией, с предоставлением возможности присоединения к нему неограниченного количества лиц;
		3. Разместить на страницах Сайта текст публичного договора купли-продажи Товаров, оказания Услуг Предприятием своим клиентам, с предоставлением возможности присоединения к нему неограниченного количества лиц, а также информацию о порядке и условиях возврата Товаров;
		4. Запрашивать в соответствии с законодательством Республики Казахстан у Платежной организации информацию относительно принятых Платежей, Транзакций с использованием карт через Систему Платежной организации. Информация предоставляется с учетом требований и ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан.
		5. Разместить на Сайте Предприятия логотип Системы/Платежной организации и соответствующую гипертекстовую ссылку на интернет-ресурс Платежной организации (и/или web-сайт Платежной системы, при наличии такого требования), с описанием условий осуществления Платежей посредством Системы, к которым Плательщики должны иметь доступ.
		6. Направлять в адрес Платежной организации мотивированное требование о приостановлении перевода денег в адрес Предприятия.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
	1. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с исполнением Договора, является строго конфиденциальной и не может быть разглашена без предварительного письменного согласия другой Стороны.
	2. Не является разглашением конфиденциальной информации предоставление такой информации по запросам компетентных государственных органов, уполномоченных в соответствии с законодательством Республики Казахстан требовать от Сторон предоставления информации, относящейся к конфиденциальной.

Любая Сторона не вправе без дополнительного согласия другой Стороны использовать наименование (юридическое и торговое) /торговый знак/логотип, а также его контактные данные (телефоны, адреса, в т.ч. адреса веб-сайтов), предназначенные для связи с клиентами, в любых своих публикациях и рекламных материалах.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.
	2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения в валюте Республики Казахстан причиненного ей документально подтвержденного реального ущерба.
	3. **Предприятие несет ответственность:**
		1. За действия своего персонала, повлекшие за собой нарушение положений Договора, в полном объеме причиненных сторонам убытков;
		2. За нарушение установленных соглашением с клиентами сроков поставки Товара/Услуг в виде штрафа в пользу Платежной организации в размере 1% (один процент) от стоимости не оказанной услуги;
		3. За возврат Держателю Карточки оплаченной суммы в связи с неисполнением и(или) ненадлежащим исполнением Предприятием обязательств по поставке Товара/Услуги (Chargeback) – в виде штрафа в пользу Платежной организации в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге, подлежащего удержанию при перечислении сумм Платежей;
		4. В случае назначения санкций МПС, и(или) расчетным банком, и(или) банком-эмитентом в отношении Платежной организации и(или) возникновения обязательства у Платежной организации по уплате штрафа в случае несанкционированных Транзакций, Предприятие обязуется оплатить штраф в пользу Платежной организации в размере 5 000 000 (пять миллионов) тенге, который Платежная организация вправе удержать из сумм, подлежащих перечислению Предприятию;
		5. За неоплату/невозврат сумм, подлежащих оплате/возврату Платежной организации в соответствии с Договором, - в виде пени в размере 0,01% от неоплаченной/невозвращенной суммы за каждый календарный день просрочки (но не более 5% от суммы задолженности);
		6. За превышение сумм
	4. **Платежная организация не несет ответственности:**
		1. За отказы в работе технических средств, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми они не имеет прямого контроля;
		2. По спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателем Карточки в связи с поставкой Товара/Услуг;
		3. За задержку в платежах, вызванную несвоевременным извещением об изменениях банковских реквизитов Предприятия;
		4. За не зачисление на Счет Предприятия денег в случаях, предусмотренных Договором;
		5. За невозможность зачисления на Счет Предприятия денег в случае, когда невозможность зачисления суммы денег, заблокированной на основании положительного результата Авторизации, обусловлена утерей/блокированием/изъятием Карточки, либо закрытием/ограничением операций по Карт-счету Держателя Карточки;
		6. За последствия признания Транзакции несанкционированной в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора.
	5. Платежная организация за нарушение сроков исполнения Реестра несет ответственность в пользу Предприятия в виде уплаты пени в размере 0,01% от не перечисленной суммы (без учета суммы комиссионного вознаграждения) за каждый календарный день просрочки (но не более 5% от не перечисленной суммы). Убытки, понесенные Предприятием в результате нарушения сроков исполнения поручения-подтверждения, возмещению не подлежат.
2. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться путем переговоров на основе доброй воли и взаимопонимания.
	2. В случае невозможности разрешения возникших споров путем переговоров, такие споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения Платежной организации.
	3. В случае возникновения споров, связанных с исполнением Договора, Электронные документы, хранящиеся у Платежной организации, Предприятия, по совершенным в соответствии с Договором Транзакциям приравниваются Сторонами к документам на бумажном носителе и могут служить доказательством.
3. **ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ**
4. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
5. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны и их работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международного актов о противодействии коррупции и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
6. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость, и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.
7. В случае если Стороне стало известно о возможном коррупционном поведении работников и имеются признаки коррупционного правонарушения, Сторона может предоставить соответствующую информацию по контактам, указанным на сайте такой Стороны.
8. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое нарушение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, непредвиденных Сторонами и влияющих на выполнение ими своих обязательств по Договору, а именно: принятия органами власти Республики Казахстан и их должностными лицами, в том числе Национальным Банком Республики Казахстан, актов/мер, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к Предмету Договора, а также стихийных бедствий, социальных катаклизмов, отключения электроэнергии, повреждения и/или временного отключения телекоммуникационных линий и электричества, сбоев программного обеспечения.
	2. Стороны настоящим подтверждают, что будут незамедлительно уведомлять друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и направлять противоположной Стороне письменные уведомления о наступлении/прекращении таких обстоятельств, оформленные и заверенные надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.
	3. В случаях, предусмотренных п. 10.1. Договора, срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
9. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
	1. Договор заключается сроком до 31 декабря 2024 года и вступает в силу со дня его подписания Сторонами. В случае если за тридцать календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон Договора не заявит о своем намерении его расторгнуть, то срок действия настоящего Договора автоматически продлевается на следующий календарный год.
	2. Каждая из Сторон вправе досрочно расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора. До расторжения договора Стороны обязаны осуществить все взаиморасчеты и платежи по Договору.
	3. Со дня, следующего за днем получения уведомления о расторжении Договора, Стороны прекращают проведение Транзакций по Карточкам в соответствии с Договором.
	4. Платежная организация вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в отношении Предприятия без соблюдения указанного в п. 12.2. Договора, срока при наступлении обстоятельств, указанных в пп. 6.2.10., 6.2.11., 6.3.9. Договора.
	5. Любые изменения к настоящему Договору направлять по адресу электронной почты: в адрес Платежной организации: info@encorepay.kz, в адрес Предприятия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .
	6. Договор прекращается, и Стороны освобождаются от взаимных обязательств после завершения всех взаиморасчетов.
	7. Изменения и дополнения считаются действительными, если на такие изменения и дополнения выразили согласие Предприятие и Платежная организация. Данные изменения и/или дополнения вступают в силу со дня подписания соответствующего дополнительного соглашения, если иной срок не указан в дополнительном соглашении. В случае несогласия с указанными изменениями/дополнениями Договора, Стороны вправе расторгнуть Договор в установленном Договором порядке.
	8. Отдельные условия, не урегулированные Договором, могут быть согласованы Сторонами путем подписания дополнительных соглашений.

1. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Во всех отношениях между Сторонами, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.
	2. Любое уведомление или информация должны быть направлены в адрес другой Стороны в письменной форме, и считается переданным должным образом, если отправлены согласованными способами в адрес уполномоченных представителей Стороны-получателя и у Стороны-отправителя имеется соответствующее доказательство отправки.
	3. При реорганизации одной из Сторон к правопреемнику переходят все права и обязанности по Договору.
	4. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
	5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения к нему:

Приложение №1 Размер и порядок оплаты комиссионного вознаграждения Платежной организации;

Приложение №2 Требования к Сайту Предприятия;

Приложение №3 Сведения об уполномоченном представителе Предприятия и Согласие на сбор и обработку персональных данных представителей юридических лиц;

Приложение №4 Анкета

1. **ПОДПИСИ СТОРОН И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Платежная организация** | **Предприятие** |
|  **ТОО «Encore Pay»****Адрес:** Республика Казахстан, (010000), г.Астана, район Нура, Эзилхан Нуршайыков, здание 10/1БИН: 230440005834IBAN(ИИК): (KZT)в АО «Казпочта»БИК KPSTKZKA**Генеральный директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Аулабаев Р.** |  **ТОО « »****Адрес**БИН: ИИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК: КБЕ:Email:Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение № 1 К Договору

Об оказании платежных услуг и информационно-технологическом взаимодействии между участниками расчетов с использованием платежных карточек

№ от «» 2024 г.

**Размер и порядок оплаты комиссионного вознаграждения Платежной организации**

* 1. В соответствии с условиями Договора и тарифами Платежной организации устанавливаются следующие размеры комиссионного вознаграждения, взимаемого с Предприятия за Услуги по Договору по Транзакциям с использованием Карточек:

|  |
| --- |
| **Сервис приема платежей** |
| по Карточкам, выпущенным банками Республики Казахстан | 4 % от суммы Платежа, минимум 300 тенге |
| по Карточкам, выпущенным другими банками, не являющимися резидентами Республики Казахстан (Visa, MasterCard) | 4% от суммы Платежа, минимум 300 тенге |

* 1. Перевод денег на Счет Предприятия по проведенным Транзакциям осуществляется Платежной организацией по Карточкам Visa, Visa Electron, MasterCard, в течение 3-х (трех) Рабочих дней со дня совершения Транзакции, за вычетом комиссионного вознаграждения Платежной организации, установленного п. 1. настоящего Приложения. Срок перевода денег может быть изменен по согласованию Сторон, либо по усмотрению Платежной организации в одностороннем порядке.
	2. Информация о размере удержанной комиссии по каждому платежу доступна Предприятию в Личном кабинете.
1. Совершение Транзакций возможно только с использованием Карточки, Транзакции по которым через Интернет осуществляются только с использованием технологии 3DSecure.
2. После подписания Договора и начала проведения Операций, запросы, связанные с Технической спецификацией, взаимодействием Системы Платежной организации и Сайтом (системой) Предприятия, проведением технологических работ на обеих Сторонах необходимо направлять на адрес электронной почты:\_
	1. Платежной организации info@encorepay.kz;

Предприятия: \_\_ support@bestsmm.kz

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Платежной организацииГенеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Аулабаев Р.м.п.  | От имени ПредприятияДиректор**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / м.п.  |

Приложение № 2 к Договору

Об оказании платежных услуг и информационно-технологическом взаимодействии между участниками расчетов с использованием платежных карточек

№ от «»2024 г.

**Требования к Сайту Предприятия**

Настоящие требования к Сайту Предприятия (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Товаров/Услуг Предприятия с использованием Карт через Сайты Предприятия.

Требования в полном объеме должны выполняться Предприятием. Предоставляемые Предприятием Товары/Услуги должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, правилам, установленным Национальным Банком РК и МПС.

**1. Сайт должен соответствовать указанным ниже требованиям и размещать следующую информацию:**

1.1. Все внутренние ссылки Сайта Предприятия должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.

1.2. Интернет-магазин не должен предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»).

1.3. На электронной витрине Сайта Интернет-магазина не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.

1.4. Логотипы Платежной организации и(или) МПС не должны вводить в заблуждение Покупателей в отношении того, от чьего имени ведется бизнес.

Следует использовать брендовую марку Международных платежных систем в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих Карт к оплате и использовании технологии 3D-Secure.

1.5. Сайт Интернет-магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, satu.kz), а также на не рекомендованных серверах.

1.6. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина актуальной справочной информации о Предприятии. Обязательным условием является наличие на электронной витрине страны, адреса места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки Интернет-магазина.

1.7. Перечень продаваемых товаров (работ, услуг), перечисленных в заявке Предприятия на заключение Договора и в анкете Интернет-магазина, должен соответствовать перечню Товаров/Услуг, предлагаемых на электронной витрине Интернет-магазина.

1.8. Полнота описания потребительских характеристик продаваемых товаров (работ, услуг). (Проверяется для того, чтобы недостаток описания товара, работы, услуги не мог стать причиной для возврата платежа). В том числе, в обязательном порядке на Сайте должны быть указаны цены на товары, работы, услуги.

1.9. Реквизиты карты не должны приниматься на электронной витрине Интернет-магазина. Для оплаты с использованием карты Покупатель должен обязательно переадресовываться на платежную страницу Платежной организации, за исключением Предприятий, имеющих соответствующую сертификацию соответствия стандартам PCI DSS.

1.10. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина описания процедур заказа товаров (работ, услуг) и их оплаты с использованием карт. Также обязательным условием является наличие на электронной витрине формы оплаты товара (работы, услуги) с использованием карт[[1]](#footnote-1) и переадресация Покупателя на платежную страницу Платежной организации.

1.11. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина информации по доставке товара (получении работы, услуги), такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о доставке товара (получении работы, услуги) после оплаты с использованием карты.

1.12. Наличие на электронной витрине Интернет-магазина описания процедур возврата денег, предоставления взаимозаменяемых товаров, обмена товаров и т.п. при отказе от товара (работы, услуги). В случае если такие процедуры Интернет-магазином не предусмотрены, то он обязан информировать об этом на своей электронной витрине.

1.13. Предприятие обязано предусмотреть осуществление контроля получения заказов Покупателями.

1.14. Предприятие обязано предусмотреть методы ограничения и контроля рисков мошеннических операций.

1.15. Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины должны находиться под единым доменным именем.

1.16. Наличие предупреждения о том, что посещение Интернет-магазина, приобретение и доставка Покупателю конкретного товара (работы, услуги) могут быть незаконными на территории страны, где находится Покупатель.

1.17. Наличие предупреждения о том, что Покупатель несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного Интернет-магазина и попытке приобрести товары (работы, услуги), если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

1.18. Предприятие должно разместить информацию о способах ограничения и осуществления контроля рисков Мошеннических операций, применяя возможности Платежной организации по борьбе с Мошенническими операциями.

**2. Порядок согласования электронной витрины Магазина**

**2.1.** До начала проведения Операций по Договору Предприятие обязано выполнить требования к электронной витрине Магазина, указанные в разделе 1 настоящего Приложения к Договору и направить Платежной организации на согласование дизайн платежной страницы, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Международных платежных систем.

**2.2.** Платежная организация в течение трех рабочих дней со дня получения от Предприятия макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или направить письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы Магазина, в порядке, предусмотренном п. 9.5 Договора.

**3. Рекомендации для Предприятия**

**3.1.** Рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя (интернет-магазина) Предприятия и юридического лица Предприятия, заключившего настоящий Договор и указанного в разделе 13 Договора. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (\_\_\_\_\_\_\_).

**3.2.** Рекомендуется, чтобы домен Магазина (Предприятия) был доменом второго уровня[[2]](#footnote-2).

**3.3.** Рекомендуется наличие на электронной витрине Магазина описания экспортных ограничений по доставке товаров (работ, услуг), если таковые существуют.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Платежной организацииГенеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Аулабаев Р.м.п. | От имени ПредприятияДиректор\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /м.п.  |

Приложение № 3

Об оказании платежных услуг и информационно-технологическом взаимодействии между участниками расчетов с использованием платежных карточек

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г.

**СВЕДЕНИЯ ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕ ПРЕДПРИЯТИЯ**

1. Доступ к Системе осуществляется Предприятием путем введения логина и пароля.

2. Предприятие предоставляет данные уполномоченного представителя в соответствии с нижеприведенной таблицей:

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О |  |
| № документа, удостоверяющего личность |  |
| Должность |  |
| Адрес |  |
| Рабочий телефон |  |
| Мобильный телефон |  |
| Электронный адрес |  |

Предприятие предоставляет копию документа, удостоверяющего личность уполномоченного представителя.

Первый руководитель

«» 2024 года

**Согласие**

**на сбор и обработку персональных данных представителей юридических лиц**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

Настоящим я, ,

место жительства ::*(фамилия, имя, отчество (если имеется), дата и место рождения, место жительства,
номер и дата документа, удостоверяющего личность, ИИН)*

1. В соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите», даю ТОО «Encore Pay» (далее – Платежная организация) безусловное согласие:

1) на сбор Платежной организацией из всех источников и обработку Платежной организацией любой информации обо мне, включая мои персональные данные, в т.ч. биометрические, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения (далее – Информация);

2) на сбор и обработку Платежной организацией Информации по своему собственному усмотрению любыми способами, не противоречащими законодательству РК, в связи с возникновением с Платежной организацией, в том числе в будущем, любых правоотношений, связанных, включая, но не ограничиваясь, с: почтовыми, финансовыми и (или) иным обслуживанием.

3) на распространение Платежной организацией Информации в случаях, выходящих за рамки заявленных Платежной организацией целей ее сбора;][[3]](#footnote-3)

4) на самостоятельное определение Платежной организацией условий доступа к Информации;

5) на хранение Платежной организацией Информации на любых носителях в течение сроков, установленных законодательством РК и внутренними документами Платежной организации, после прекращения правоотношений с Платежной организацией;

6) с тем, что Платежная организация не обязана уведомлять кого-либо о совершаемых Платежной организацией действиях по сбору и обработке Информации.

2. Обязуюсь:

1) письменно сообщить Платежной организации о любых изменениях и (или) дополнениях Информации, переданной Платежной организации, с представлением Платежной организацией соответствующих подтверждающих документов для внесения Платежной организацией в Информацию изменений и (или) дополнений;

2) не отзывать настоящее согласие и не предъявлять Платежной организации требований об уничтожении Информации при наличии любых правоотношений с Платежной организацией, а также в течение установленных законодательством РК и внутренними документами Платежной организации хранения Платежной организацией Информации в случае прекращения таких правоотношений.

3. Подтверждаю, что настоящее согласие действует в течение неопределенного срока (бессрочно) и распространяется на все отношения с Платежной организацией, как существующие и/или возникающие при предоставлении настоящего согласия, так и на любые другие, которые будут возникать в будущем.

*Текст настоящего согласия мной прочитан, дополнений, замечаний и возражений не имею, в подтверждении чего ставлю свою подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(субъектом Информации собственноручно указываются фамилия, имя и отчество (если имеется), проставляется личная подпись)*

*Настоящее согласие принято ТОО «Encore Pay» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(указываются фамилия, инициалы имени и отчества (если имеется) и проставляется подпись лица, уполномоченного принимать настоящее согласие)*

1. Под формой оплаты товара (работы, услуги) с использованием банковских карт понимается форма, в которой Покупатель указывает такие реквизиты как фамилия, имя, отчество, адрес доставки, контактная информация и т.п. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. Данный абзац исключается из текста согласия при несогласии субъекта персональный данных [↑](#footnote-ref-3)